



Allgemeine Geschäftsbedingungen Homepage

Wir weisen darauf hin, dass die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der facilityshop.ch GmbH dauerhaft im Internet unter „<https://facilityshop.ch/ABC>“ verfügbar ist. Es besteht ausserdem jederzeit die Möglichkeit die AGB als “PDF“ Datei herunterzuladen und zu Drucken.

Der Kunde wird hiermit ausdrücklich zur Einsichtnahme und zum herunterladen und Ausdrucken dieser AGB aufgefordert.

Zweck und Rechtsstellung der Firma facilityshop.ch GmbH.

Dienstleistungen

Beratung - Verkauf - Handel - Vermietung - Service - Reparaturen

[Mehr INFO unter Dienstleistungen](#)

1. Geltungsbereich, Anwendbarkeit

- 1) Die facilityshop.ch GmbH erbringt Dienstleistungen, Aufträge, Bestellungen und Vereinbarungen ausschliesslich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.
- 2) facilityshop.ch GmbH ist jederzeit berechtigt, die AGB zu ändern oder zu ergänzen, sofern die Änderungen unter Berücksichtigung der Interessen von facilityshop.ch GmbH für den Kunden zumutbar sind. Die Zustimmung zur Vertragsänderung gilt als erteilt, sofern der Kunde der Änderung nicht binnen vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht.
- 3) Für die Vereinbarung zwischen dem Kunden und der facilityshop.ch GmbH gelten ausschliesslich die AGB der facilityshop.ch GmbH. Entgegenstehende Bestimmungen von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung und zwar auch dann nicht, wenn die facilityshop.ch GmbH solchen Bestimmungen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht.
- 4) Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen der jeweiligen Organisation.

2. Leistungspflichten, Verfügbarkeit der Dienste, Wartungsfenster

- 1) facilityshop.ch GmbH stellt dem Kunden seine Verbindung ins Internet, Kommunikations- und Anwendungsinfrastruktur in nach Einschätzung von facilityshop.ch GmbH zur ordnungsgemässen Leistungserbringung geeignetem Umfang zur Verfügung. Ein Anspruch des Kunden auf die Verfügbarkeit ganz bestimmter Verbindungswege oder Server besteht nicht.
- 2) Sämtliche planbaren Wartungsarbeiten werden im Rahmen der Wartungs-Zeitfenster, die normalerweise in der Nacht liegen, durchgeführt. Während der Wartungszeitfenster kann es zu einer zeitweisen Nichtverfügbarkeit der Verbindungen kommen, ohne dass dies einer besonderen Ankündigung bedarf. Tritt eine Nichtverfügbarkeit aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die facilityshop.ch GmbH die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen,



ein - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Betreiber von Datenverbindungen, die facilityshop.ch GmbH nutzt, auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern facilityshop.ch GmbH eintreten -, hat facilityshop.ch GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen die Störungen nicht zu vertreten.

3) **Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten**

- 1) Die von facilityshop.ch GmbH im Rahmen unserer Dienstleistungen zugänglich gemachten Inhalte, Text-, Bild- und Tonmaterialien, insbesondere Designvorlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die sonstige Nutzung ist nur mit schriftlicher Genehmigung durch facilityshop.ch GmbH oder den jeweiligen Inhaber der Rechte gestattet.
- 2) facilityshop.ch GmbH behält sich alle Eigentums- und Nutzungsrechte an der Form und Darbietung ihrer Dienste und dem Inhalt vor. Ebenso behält sich facilityshop.ch GmbH das Recht vor, die Anwendungen für den Kunden jederzeit in zumutbarer Weise zu ändern bzw. weiter zu entwickeln.
- 3) Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste der facilityshop.ch GmbH sachgerecht zu nutzen. Sachgerecht, das heisst gemäss der Leistungsbeschreibung zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet, anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen.
- 4) Soweit in der jeweiligen Leistungsbeschreibung nicht anderweitig vereinbart, ist die Vervielfältigung der Software oder Installation der Software auf Datenverarbeitungsanlagen des Kunden, soweit dies für den Zugriff und die Nutzung der Software im Rahmen des Service nicht unbedingt erforderlich ist untersagt.

1. **Gewährleistung und Haftung**

- 1) Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass er unsere Dienste auf eigenes Risiko nutzt. Weder wir noch unsere Mitarbeiter oder andere mit den Diensten in Verbindung stehende Personen oder Firmen garantieren, dass der Server nicht unterbrochen wird oder fehlerfrei ist. Wir geben weder Garantien zu den Ergebnissen, die durch die Nutzung der Dienste erreicht werden, noch über die Richtigkeit, Nutzbarkeit oder den Inhalt irgendwelcher Informationen, die durch unsere Dienste verbreitet werden.
- 2) Für Schäden haftet facilityshop.ch GmbH nur dann, wenn sie oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von facilityshop.ch GmbH oder einer ihrer Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von facilityshop.ch GmbH auf den Schaden beschränkt, der für facilityshop.ch GmbH bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war. Ausdrücklich ausgeschlossen wird die Haftung für entgangenen Gewinn, unterbliebene darüber hinausgehende Einsparungen, mittelbare oder sonstige Folgeschäden.
- 3) Die Haftung von facilityshop.ch GmbH wird für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Ebenso der Ersatz von Folgeschäden, Vermögensschäden und von Schäden aus Ansprüchen Dritter. Ausgeschlossen wird auch jegliche Gewährleistung aufgrund technischer Gegebenheiten des Internets, so dass keine Gewähr für die Verfügbarkeit von technischen Einrichtungen Dritter oder facilityshop.ch GmbH besteht. Ebenso besteht keine Gewähr für die fehlerfreie, sofortige und sichere Übertragung über das Internet zwischen facilityshop.ch GmbH und dem Kunden. facilityshop.ch GmbH lehnt auch jegliche Haftung für den Inhalt der verlinkten Websites und von Websites Dritter ab, auf die von Websites die über facilityshop.ch GmbH verlinkt wird.

5. **Pflichten des Kunden**

- 1) Der Kunde sichert zu, dass die facilityshop.ch GmbH von ihm mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, GVB jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von facilityshop.ch GmbH binnen 14 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen.

Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden.

- 2) Der Kunde verpflichtet sich, von facilityshop.ch GmbH zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und die facilityshop.ch GmbH unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens



des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von facilityshop.ch GmbH nutzen, haftet der Kunde gegenüber facilityshop.ch GmbH auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz.

6. Datensicherheit, Datenmaterial

- 1) Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören bzw. abzufangen. Der Kunde trägt daher bei der Übermittlung von nicht für die Öffentlichkeit bestimmten Daten selbst die Verantwortung. Um Datensicherheit beim Übermitteln im Internet zu gewährleisten, bietet facilityshop.ch GmbH bei bestimmten Diensten die SSL-Technik an. Der Kunde sollte diese Verschlüsselungstechnologie nach Möglichkeit bei jedem Datenübertragungsvorgang auswählen.
- 2) facilityshop.ch GmbH übernimmt keine wie auch immer geartete Garantie für einen Schutz gegen nicht autorisierte Fremdeingriffe aus dem Internet. facilityshop.ch GmbH haftet auch nicht für Vorfälle oder Sicherheitsprobleme, die sich auch bei voller Beachtung der jeweils aktuellen Erkenntnisse zur sicheren Nutzung des Internet bzw. der vereinbarten Dienste und konsequenter Umsetzung entsprechender Massnahmen nicht hätten vermeiden lassen. Der Kunde hat gegenüber facilityshop.ch GmbH auch keinerlei Ansprüche auf kostenlose Behebung derartiger Probleme und Fehlerzustände, etwaige Ausgleichszahlungen oder Vergütungsminderungen.
- 3) Der Kunde erhält zur Pflege seines Kontos einen Benutzernamen und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.
- 4) Wir weisen den Kunden darauf hin, dass der Webmaster von facilityshop.ch GmbH Informationen über den Kunden und dessen Datenbestände zum Zwecke der Behebung von Störungen oder der Bearbeitung von Supportanfragen einsehen können. Der Webmaster von facilityshop.ch GmbH ist zur Geheimhaltung verpflichtet.
- 5) Der Datenbestand des Kunden, den dieser im Rahmen der genutzten Dienstleistung auf den Rechnern von facilityshop.ch GmbH hinterlegt hat, wird von facilityshop.ch GmbH unter Beachtung der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt regelmässig gesichert. Als Sicherungstechniken werden anerkannte Backup - Lösungen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik gewählt.
- 6) Der Kunde bestätigt, dass er durch facilityshop.ch GmbH auf die bestehenden Sicherheitsrisiken durch die Nutzung des Internet und von Internet-Techniken hingewiesen worden ist. „<https://facilityshop.ch/AGB>“

7. Datenschutz

- 1) facilityshop.ch GmbH verpflichtet sich, alle erhaltenen und während der Vertragslaufzeit entstandenen Daten des Kunden vertraulich zu behandeln und ausschliesslich zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen einzusetzen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die facilityshop.ch GmbH an seine Adresse e-Mails zur Information in zumutbarem Umfang versenden darf. Die für die Geschäftsabwicklung nötigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Bestellabwicklung gegebenenfalls an mit uns verbundene Unternehmen und an Serviceunternehmen weitergegeben. Zum Zwecke der Kredit- und Bonitätsprüfung pflegen wir einen Datenaustausch mit Auskunfteien. Selbstverständlich beachten wir die Vorschriften des Datenschutzes. Mehr unter Datenschutzerklärung.
- 2) facilityshop.ch GmbH weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiss, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit und die Sicherung der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde vollumfänglich selbst Sorge. „<https://facilityshop.ch/AGB>“

8. Schlussbestimmungen

- 1) Nebenabreden zwischen den Parteien sind nicht getroffen worden. Sämtliche Zusätze oder Ergänzungen dieser Bedingungen oder korrespondierender Verträge bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung des Schriftform erfordernisses.

Facilityshop.ch GmbH
Markus Mohler
Eichlistrasse 7
CH-5506 Mägenwil

Beratung - Verkauf - Vermietung - Reparaturen – Service
Tel. +41 (0) 62 896 08 19 Nat. +41 (0) 79 411 25 56
info@facilityshop.ch
www.facilityshop.ch



- 2) Sollte eine Vertragsbestimmung oder eine Bestimmung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird die Gültigkeit des Vertrages oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen im übrigen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bedingung tritt eine solche, die dem Zweck dieser Bestimmung in rechtlich wirksamer Weise am nächsten kommt. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass eine Regelungslücke besteht.
- 3) Der Kunde bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich.
- 4) Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Brugg in der Schweiz. facilityshop.ch GmbH ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die von facilityshop.ch GmbH auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

Wir danken für Ihr Verständnis

Mit freundlichen Grüßen
Mägenwil, 25.11.2021

Markus Mohler